

Szerződés száma: SDA/EDU/NKE_2019

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(TERVEZET)

(NEPTUN EGYSÉGES TANULMÁNYI RENDSZER TECHNOLÓGIAI ÉS JOGSZABÁLYI KÖVETÉSE, TÁMOGATÁSA, VALAMINT KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA)

Amely létrejött egyrészről a

– a továbbiakban: **Megrendelő**

Név:

Székhelye:

Adószám:

Bankszámla száma:

Törzskönyvi azonosító szám:

Államháztartási egyedi azonosító:

OH azonosító:

Képviselője:

másrészről az

SDA Informatika Zrt. – a továbbiakban: **Vállalkozó**

Székhely: 2030 Érd, Retyezáti u. 46.

Törvényes képviselő: Fehér István, vezérigazgató

Nyilvántartási szám: 13-10-041083

Adószám: 11684057-2-13

Számlavezető bank: Budapest Bank Zrt.

Számlaszám: 10102103-69802300-01004007

a továbbiakban együttes említésük során, mint **Felek** között, az alábbi feltételekkel:

I. ELŐZMÉNYEK

1. A Magyar Állam és az SDA Informatika Zrt. között írásba foglalt Felhasználói Licencszerződés (a továbbiakban: **Licencszerződés**) van érvényben a **Neptun Rendszerre** vonatkozóan.
2. Az állami licenckiterjesztést követően a **Felek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény** (a továbbiakban: **Szjt.**) 45. § (1) pontjában foglalt kötelezettségüknek megfelelően Licencszerződést kötöttek, és ezzel összefüggésben aláírták a **Neptun Rendszerre** vonatkozó **Neptun Licencigazolást**. A **Felek** rögzítik, hogy a megkötött Licencszerződést és az abban foglaltakat érvényesnek és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
3. A **Felek** rögzítik, hogy a **Neptun** Licencigazolás alapján a **Megrendelő** korlátlan felhasználói számú, örökös felhasználói joggal rendelkezik a **Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer** (a továbbiakban: **Neptun** vagy **Neptun Rendszer**) vonatkozásában.

4. A **Megrendelő** mint ajánlatkérő „**Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer technológiai és jogszabályi követése, támogatása valamint a Kapcsolódó termék és szolgáltatások nyújtása és biztosítása**” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti, kizárólagos jogon alapuló, hirdetmény közzététele nélküli, tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le.
5. **Vállalkozó** a lefolytatott közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevője lett, **Megrendelő** az összegzést napján küldte meg.

II. A SZERZŐDÉS SZÓHASZNÁLATA

6. **Felek** megállapodnak abban, hogy a szóhasználat és a fogalmak vonatkozásában az érvényes és a legújabb Termékverzióra vonatkozó Felhasználói Licencszerződést tekintik irányadónak.
7. **Adatbázisszerver:** az a (Windows, Linux, Unix) szerverszámítógép, amelyen a Neptun programrendszer által használt adatok tárolásra kerülnek.
8. **Aktuális verzió:** **Vállalkozó** által publikált legutolsó Neptun programrendszer verzió beleértve a legutolsó kiadott javítócsomagot is. (pl. 426.1.12 vagy 426.1 12.es patch)
9. **Alkalmazáserver:** az a köztes (Windows) szerverszámítógép, amelyen a Neptun programrendszer alkalmazásréteg komponense fut.
10. **ASP-szolgáltatás:** az ASP (Application Service Providing) – magyarul alkalmazáserver –, amelynek keretében a **Megrendelő** a Neptun Rendszert úgy veszi igénybe, hogy a **Megrendelő** felhasználói megfelelő és biztonságos internetkapcsolaton keresztül kapcsolódnak az ASP-szolgáltatónál elhelyezett Neptun Rendszer szervereihez.
11. **Dokumentáció:** a **Vállalkozó** által átadott vagy a **Megrendelő** rendelkezésére bocsátott leírások és egyéb anyagok összessége (érvényességük alatt letölthetőek a 6. számú mellékletben szereplő címről).
12. **Fájltároló:** A Neptun rendszerben a dokumentumok egy része nem adatbázisban, hanem fájl tárolóban van kezelve. A fájl tárolók az alkalmazás szerverekhez kapcsolódnak.
13. **Felek:** a **Vállalkozó** és a **Megrendelő** együttesen.
14. **Felhasználó:** A **Megrendelő** részéről a Neptun Rendszert használó, felhasználói jogosultsággal rendelkező személyek (Neptun-adminisztrátorok, Oktatók, Hallgatók, egyéb munkatársak).
15. **Jelen Szerződés:** jelen Vállalkozási keretszerződés a mellékeleteivel együtt.
16. **Jogosultan használt Neptun verzió:** Érvényes Neptun terméktámogatási szolgáltatás céljára létrejött Szerződés hatálya alatt -**Megrendelő** által fizetett Terméktámogatási díjjal lefedett időszakban- a Neptun rendszer legutolsó Aktuális verziója
17. **Jóváhagyott rendszer:** a **Vállalkozó** által a Neptun rendszer szempontjából bevizsgált és írásban regisztrált eszközök és programok összessége.
18. **Kapcsolódó Programrendszer:** Minden olyan, a **Vállalkozó** által publikált programmodul, eljárás és más programrendszer, amely nem kizárólag a **Vállalkozó** szellemi terméke, de jogtiszta – a **Vállalkozó** által licencelt módon – a Neptun Rendszerrel integrált és együtt licencelhető, továbbá a **Vállalkozó** által szupportált. A Kapcsolódó Programrendszerek jogtulajdonosai előírhatják, hogy a felhasználási feltételeket a Megrendelőnek is írásban el kell fogadnia.
19. **Kliensszámítógép:** az a végponti (Windows, Linux stb.) számítógép vagy mobil eszköz,

amelyen a Neptun programrendszer (adminisztrátori vagy webes) kliensalkalmazását futtatja a Megrendelő.

20. **Munkaóra:** Törzsmunkaidő alatt eltelt idő órában kifejezve.
21. **Műszaki javaslat: Megrendelő** egyedi, specifikált fejlesztési, rendszerhez kapcsolódó oktatási, tanácsadási, valamint a **Vállalkozó** által felajánlott, publikált és igényelhető modul bevezetési igénye alapján **Vállalkozó** által készített ajánlat, amely tartalmazza a megrendelői igény megvalósításának specifikumait, feltételeit, beleértve a megvalósítás határidejét, az esetlegesen szükséges Kapcsolódó Programrendszerek specifikumait, valamint ezek ellenértékét. Elfogadása esetén **Felek** megállapodása a Jelen Szerződés 5. számú mellékletében rögzített Megrendelőlapra kerül rögzítésre.
22. **Neptun vagy Neptun Rendszer:** a Neptun programrendszer aktuális verziója, valamint a 2. számú mellékletben felsorolt összes, **Megrendelő** rendszerében már bevezetett, továbbá a Neptun termékportálon a **Vállalkozó** által biztosított – és a **Megrendelő** döntése alapján bevezethető – kapcsolódó/kiegészítő modul, eljárás és Kapcsolódó Programrendszer egésze, amely a Jelen Szerződéssel a **Vállalkozó** által szupportált.
23. **Neptunkód:** a Neptun rendszerben a Felhasználóhoz rendelt egyedi felhasználói azonosító.
24. **Neptun termékportál:** A **Vállalkozó** által üzemeltetett, **Megrendelő** meghatározott munkatársai számára egyedi autentikációval elérhető szakmai portál. A **Neptun termékportálon** keresztül publikálja a **Vállalkozó** többek között a Neptun Rendszer új verzióit, javítócsomagjait, a rendszer aktuális dokumentációit, a **Vállalkozó** által elkészített FDL-szűréseket, az elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listáját. A **Megrendelő** az SDA Ügyfélkapukeresztül tudja bejelenteni a rendszerrel kapcsolatos hibákat, észrevételeit.
25. **Rendszerüzenet:** a Neptun Rendszer belső, felhasználói üzenetkezelő rendszere.
26. **SDA Ügyfélkapu:** **Vállalkozó** által biztosított online HelpDesk felület a Neptun rendszerrel kapcsolatos igények, kérdések, hibák, szolgáltatás igénylések bejelentésére.
27. **Számítógép:** fogalom, a Jelen Szerződésben általában a Hardvert jelenti.
28. **Szervezeti egység(ek) változása:** Intézményi átalakítással/átalakulással összefüggésben a **Megrendelő** szervezeti egységeinek kari vagy intézeti szintű változása. A **Vállalkozó** az intézményi szintű változás megvalósításáról – a **Megrendelő** felhívására – Műszaki javaslatot tesz a **Megrendelő** számára.
29. **Távmenedzsment:** a Megrendelőnél futó Neptun rendszer elemeinek távoli (**Vállalkozó** telephelyéről történő) elérése abból a célból, hogy helyszíni kiszállás nélkül, a lehető legrövidebb időn belül megtörténhessen a beavatkozás, hibajavítás.
30. **Törzsmunkaidő:** **Vállalkozó** Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeinek elvégzésére biztosított – munkanapokon 8-16 óráig tartó – időtartam.
31. **Javítócsomag(patch):** A Neptun új verziói között kiadott, adatbázisszerkezetet nem érintő módosítás.
32. **Új verzió:** a Neptun programrendszer verziószámának egész számjegyeit érintő növekményes változása (pl. 421.4-ről 423.6-ra). A kiadásra kerülő verziószámok monotonan növekvőek. Évente tervezetten – a **Neptun termékportálon** publikált időpontokban – három (3) ilyen Új verzió kerül kiadásra.
33. **Webszerver:** az a köztes (Windows) szerverszámítógép, amelyen a Neptun programrendszer webes alkalmazáskomponense fut, MS IIS webszerver alatt.

III. A SZERZŐDÉS CÉLJA

34. Jelen szerződés alapján, a **Vállalkozó** – figyelemmel a Felhasználói Licencszerződésre – a **Megrendelő** részére a **Neptun Rendszer** jogszabály- és verziókövetését, támogatási feladatait, egyedi fejlesztési és moduligényeit, valamint a **Kapcsolódó termék és szolgáltatások biztosítását** köteles ellátni, megvalósítani, a **Megrendelő** pedig köteles a **Vállalkozó** teljesítése esetén annak teljesítéseit igazolni, illetve a meghatározott díjat/díjakat megfizetni a **Vállalkozó** részére.

IV. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

35. Jelen Szerződés hatálya alá a **Megrendelő** által használt, a 2. számú mellékletben felsorolt és a **Neptun termékportálon** elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listájáról a megrendelt, bevezetett kiegészítő programmodulok, a 3. számú mellékletben szereplő és igénybe vett kiegészítő szolgáltatások, valamint a 4. számú mellékletben felsorolt és igénybe vett tranzakciós szolgáltatások tartoznak.
36. Jelen Szerződés alapján a **Vállalkozó** köteles a meghatározott feltételeknek megfelelően XXX hónapos határozott időtartamban a **Megrendelő** részére a **Neptun Rendszer** jogszabály- és verziókövetését, támogatási feladatait, egyedi fejlesztési igényeit, valamint a **Kapcsolódó termék(ek)et és szolgáltatás(ok)at biztosítani**.
37. A **Vállalkozó** a **Neptun Rendszer** – ideértve a modulokat is – funkcióit folyamatosan fejleszti, hibáit verziókövetéssel javítja; a felsőoktatást érintő jogszabályokban (törvényekben, rendeletekben, egyéb kötelező előírásokban) bekövetkezett és a **Neptun Rendszer** funkcionalitását érintő változásokat folyamatosan, naprakészen átvezeti az alkalmazáson (jogszabálykövetés).
38. A **Vállalkozó** mindezen módosításokat Javítócsomag vagy Új verzió formájában adja ki, amelyeket a Jelen Szerződés ideje alatt – **Neptun termékportálon** keresztül – a **Megrendelő** rendelkezésére bocsát.

V. A SZERZŐDÉST ALKOTÓ DOKUMENTUMOK

39. **Felek** teljes megállapodását elsősorban a **Felek** között fennálló **Neptun Licencigazolás** és **Felhasználói Licencszerződés**, továbbá a Jelen Szerződés szövege és mellékletei, a közbeszerzési eljárást indító felhívás és dokumentáció, a tárgyalási jegyzőkönyvek és a **Vállalkozó** végleges ajánlata – azaz a Szerződést alkotó dokumentumok – tartalmazza.
40. A **Megrendelő** részéről abban az esetben jogszerű a Neptun Rendszer felhasználása, ha a **Megrendelő** maradéktalanul betartja a Jelen Szerződésben, valamint a hatályos **Felhasználói Licencszerződésben**, továbbá a **Kapcsolódó termékekre** vonatkozó és általa írásban elfogadott feltételeket.

VI. A KERETSZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS KERETE

41. Jelen Keretszerződés annak mindkét **Fél** általi aláírása napján jön létre, napján lép hatályba, és hónapos határozott időtartamra szól.
42. **Megrendelő** a szerződés hatálya alatt legfeljebb nettó,- Ft + ÁFA, azaz nettó forint + ÁFA keretösszeg erejéig jogosult a **Vállalkozó** által biztosított, Jelen Szerződés szerinti teljesítéseket igénybe venni.
43. **Megrendelő** Jelen Szerződés keretjelleghéhez igazodóan nem vállal kötelezettséget a keretösszeg teljes kimerítésére, amit a **Vállalkozó** tudomásul vesz, a **Vállalkozó Műszaki javaslatainak elfogadása és azok** igénybevétele, megrendelése a **Megrendelő** kizárólagos döntésétől függ.

VII. KAPCSOLATTARTÁSRA ÉS NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK

44. A **Felek** Jelen Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartására a 6. számú mellékletben meghatározott személyeket jelölik ki.
45. A **Vállalkozó** a **Megrendelő** által kapcsolattartásra kijelölt személyektől – elsősorban az SDA Ügyfélkapun keresztül – fogadhat be a rendszerrel kapcsolatos hibabejelentést vagy észrevételt, de munkautasítást (például: rendszerbeállítás módosításának kérését), megrendelést csak a nyilatkozattételre, teljesítésigazolásra jogosult személy(ek) és a kiemelt kapcsolattartó(k) (továbbiakban: munkautasítás adására jogosult kapcsolattartók) jogosult(ak) adni.
46. **Felek** a nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra jogosult személyek változását és/vagy elérhetőségeinek megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül, írásban bejelentik egymásnak.

VIII. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

47. A Keretszerződés teljesítése során a **Felek** a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni, egymás feladatainak teljesítését kölcsönösen segítik, és minden, a feladatok maradéktalan ellátásához szükséges információt biztosítják egymás számára.
48. A **Megrendelő**, annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** vállalt feladatát teljesíteni tudja, ellátja a **Vállalkozót** a szükséges információkkal az igények felmerülésekor, valamint szükség szerint a **Vállalkozó** rendelkezésére áll a jelen Keretszerződés teljesítése során és annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** a jelen Keretszerződésben foglalt feladatokat időben és a legjobb tudása szerint teljesíthesse.
49. A **Felek** megállapodnak abban, hogy **Vállalkozó** Jelen szerződés szerinti feladatait az Aktuális verzióon biztosítja.
50. **Felek** megállapodnak abban, hogy amennyiben **Megrendelő** által Jogosultan használt Neptun rendszer verziója eltér az Aktuális verziótól, abban az esetben **Vállalkozó** jelen szerződés szerinti feladatainak megkezdéséhez jogosult a **Megrendelő** által használt Neptun Rendszer működésnek felülvizsgálatát, aktuális verzióra emelését végrehajtani. **Megrendelő** köteles ezen felülvizsgálatot megrendelni **Vállalkozótól**.
51. A **Felek** megállapodnak abban, hogy a Jelen Szerződés megkötését követően 30 (harminc) napon belül, továbbá Jelen Szerződés lejártát követően 30 (harminc) napon belül – az Szjt. 45. § (1) pontjában foglalt kötelezettségüknek megfelelően – az aktuális Neptun-verzióra vonatkozóan Licencigazolást írnak alá, továbbá a **Megrendelő** az Új verzió – **Vállalkozó** általi – kiadását követően, de évente legfeljebb egy alkalommal, kezdeményezheti a **Vállalkozónál** a legfrissebb verzióra vonatkozó Licencigazolás ismételt – mindkét Fél általi – aláírását.

IX. VÁLLALKOZÓ FELADATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

52. A **Vállalkozó** köteles betartani **Jelen Szerződés** vonatkozásában minden, Magyarországon érvényben lévő törvényes és hatályos rendelkezést.
53. A **Vállalkozó** rendszeres kötelezettségei a 1. számú mellékletben vannak részletezve.
54. A **Vállalkozó** a **Megrendelő** által biztosított eseti jogosultság segítségével elsősorban távmenedzsmenttel végezheti **Jelen Szerződéssel** kapcsolatos feladatait.
55. A **Vállalkozó** kötelezettsége, felelőssége, hogy valamennyi **Szupport**komponenst a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal végezze a **Jelen Szerződéssel** összhangban.

56. A **Vállalkozó** igény felmerülése esetén köteles együttműködni a **Megrendelő** nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra felhatalmazott munkatársaival, saját felelősségi körében eljárni, valamint figyelembe venni a **Megrendelő** azon utasításait, amelyek megfelelnek, illetve nem ellentétesek a Jelen Szerződés és a kapcsolódó dokumentumokban foglaltakkal.
57. **Vállalkozó** az általa a **Neptun Rendszeren** végzett módosításokért **Jelen Szerződés** szerint felelősséggel tartozik.
58. **Vállalkozó** szavatolja, hogy a Szerződés tárgyát képező teljesítések és szolgáltatások megfelelnek az aktuális, **Neptun termékportálon** megtalálható, érvényes **Neptun Rendszer** dokumentációiban leírtaknak.
59. A **Vállalkozó köteles** értesíteni a **Megrendelőt** az általa ismert programrendszerekkel és technológiákkal kapcsolatos összeférhetlenségekről.
60. **Vállalkozó** biztosítja **Megrendelő** részére – elsősorban a **Neptun termékportálon** keresztül – a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét.
61. A **Vállalkozó** a Jelen Szerződés hatálya alá tartozó **Neptun Rendszer** dokumentációját folyamatosan aktualizálja, és a **Megrendelő** számára – a **Neptun termékportálon** keresztül – elérhetővé teszi.

X. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

62. A **Megrendelő** kötelezettsége a megfelelő ismeretekkel rendelkező, továbbá a **Vállalkozó** által biztosított e-learning oktatási anyagokat sikeresen elvégző munkatársak biztosítása, akik rendeltetésszerűen, a **Vállalkozó** által biztosított dokumentációk és e-learning képzésekben meghatározottak szerint üzemeltetik a Szerződés hatálya alá tartozó **Neptun** programrendszert.
63. A **Megrendelő**, annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** vállalt feladatait teljesíteni tudja, ellátja a **Vállalkozót** a szükséges információkkal és dokumentumokkal az igények vagy Jelen Szerződéses kötelezettségeinek felmerülésekor, de legkésőbb három (3) napon belül, valamint szükség szerint a **Vállalkozó** rendelkezésére áll a Jelen Szerződés teljesítése során annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** a Jelen Szerződésben foglalt feladatokat időben és legjobb tudása szerint teljesíthesse. A **Vállalkozó** értesítésének, tájékoztatásának – **Megrendelő** általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a **Vállalkozó** nem felelős.
64. **Megrendelő** vállalja, hogy a Jelen szerződés lejáratát követően a **Vállalkozó** hasonló szolgáltatás nyújtására kötendő későbbi szerződés megkötése, illetve jelen szerződés meghosszabbítás esetén a Szerződéssel nem fedett időszak alatt a Neptun rendszer aktuális verzióra emelésének – **Vállalkozó** Műszaki javaslata alapján – az újjonnan megkötésre kerülő szerződés hatályba lépését követő 10 napon belül megrendeli.
65. A **Megrendelő** a program működésével kapcsolatos minden berendezésváltoztatást, javítást, más telephelyre történő átépítést a **Szerződés** hatálya alatt csak a **Vállalkozóval** történő előzetes egyeztetés után végzi vagy végezteti el.
66. **Megrendelő** telekommunikációs eszközökön – elsősorban internet – keresztül vagy közvetlenül hozzáférést enged és tesz lehetővé a **Vállalkozónak** a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig az érintett hardver- és szoftvereszközökhöz. **Vállalkozó** ezzel a tevékenységével összefüggésben megőrzi a **Megrendelő** lényeges érdekeit, és különösen az adatvédelmet is figyelembe veszi. Ha a könnyű hozzáférés telekommunikációs berendezések útján nem lehetséges, vagy nem engedélyezett műszakilag, a **Megrendelő** visel mindennemű hátrányos következményt, így például az ennek következtében fellépő késedelem következményeit vagy többletmunkadíjat.

67. Hibabejelentés esetén a **Megrendelő** a **Vállalkozó** szakemberének helyszínre érkezéséig vagy távmenedzsmenttel történő beavatkozásáig minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse azon feltételezéssel, hogy ezen intézkedések speciális szakértelmet nem igényelnek. A **Felek** nem tekintik speciális szakértelemnek a **Vállalkozó** által biztosított dokumentációkban és e-learning képzésekben meghatározott és átadott ismereteket.
68. A **Megrendelő** köteles biztosítani a saját telephelyén a **Vállalkozó** munkavégzésével kapcsolatosan a helyiségekbe való bejutást és a munkavégzéshez szükséges eszközök és jogosultságok meglétét, valamint rendeltetésszerű működtetését.
69. A **Megrendelő** köteles gondoskodni a **Vállalkozónak** átadott jogosultságok munkavégzést követő visszavonásáról.
70. A **Megrendelő** köteles biztosítani a **Vállalkozó** részére a feladat elvégzéséhez szükséges mértékű hozzáféréseket a **Megrendelő** informatikai rendszeréhez.
71. A **Megrendelő** köteles a **Vállalkozót** minden olyan körülményről haladéktalanul, de legkésőbb három (3) napon belül értesíteni, amely a szolgáltatás eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben meg kell jelölni, hogy a bekövetkezett körülmény milyen mértékben és milyen módon érinti a **Keretszerződés**, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítését. A **Vállalkozó** értesítésének, tájékoztatásának – **Megrendelő** általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a **Vállalkozó** nem felelős.
72. A **Megrendelő** köteles a **Vállalkozó** minden tudomására jutó titkát a jogszabályi keretek között megőrizni, azt a továbbiakban védett ismeretként kezelni. A **Megrendelő** felel azért, hogy a **Vállalkozóval** kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottaira korlátozza, akiknek munkafeladataik miatt ismerniük kell azokat.
73. A **Megrendelő** köteles az általa kért vagy a **Vállalkozó** által javasolt programmódosítások, beállítások specifikációinak és/vagy rendszertervének megfelelőségét annak átadásától számított tíz (10) munkanapon belül igazolni vagy részletes indoklással visszautasítani.
74. A **Vállalkozó** által átadott vagy teljesített programmódosításokat, beállításokat a **Megrendelő** köteles tíz (10) munkanapon belül letesztelni és megfelelőségét igazolni vagy részletes indoklással visszautasítani.
75. A **Megrendelő** köteles írásban bejelenteni, ha a 3. számú mellékeltben szereplő szolgáltatásokat vagy a **Neptun termékportálon** elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listájában szereplő és még be nem vezetett modul(oka)t vagy szolgáltatás(oka)t igénybe kívánja venni. A **Megrendelő** a **Vállalkozó** által megküldött Műszaki javaslatot tíz (10) munkanapon belül elbírálja, vagy indoklással visszaküldi átdolgozásra a **Vállalkozónak**, vagy írásban, aláírt megrendeléssel elfogadottnak tekinti. **Megrendelő** **Vállalkozó** részére küldött megrendelése **Vállalkozó** megrendelés visszaigazolása esetén tekinthető **Felek** megállapodásának.
76. Amennyiben **Megrendelő** **Felek** által egyeztetett vagy jelen szerződésben rögzített feladatait – ideértve, de nem kizárólagosan a tájékoztatási kötelezettségeit – időre nem látja el vagy teljesíti – ezáltal késlelteti vagy terhesebbé teszi a **Vállalkozó** teljesítését –, **Vállalkozó** teljesítési határideje **Megrendelő** késlekedésének mértékével azonos mértékben meghosszabbodik.
77. A **Megrendelő** köteles és felelős a bevezetett modulok, egyedi fejlesztések, valamint a rendszer adatbázisaiban, valamint fájl tárolóiban tárolt adatok biztonsági mentésének végrehajtására, valamint ezen mentések tárolására.

78. Ha a **Megrendelő** álláspontja szerint a **Vállalkozó** által Jelen Szerződésben határidőre vállalt kötelezettségeit **Vállalkozón** múló okok miatt nem teljesíti, akkor a **Megrendelő** köteles erről haladéktalanul, de legkésőbb három (3) napon belül értesíteni a **Vállalkozó** nyilatkozattételre jogosult vezetőjét.
79. Ha a **Megrendelő** kötbérre tart igényt, akkor ezt az igényét a **Vállalkozó** nyilatkozattételre jogosult vezetője felé köteles három (3) napon belül írásban jelezni.
80. A **Megrendelő** a szolgáltatások **Vállalkozó** általi teljesítése vonatkozásában a terméktámogatási szolgáltatások, illetve az Egyedi Megrendelések tekintetében a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján köteles a **Vállalkozó** teljesítését leigazolni. A **Megrendelő** részéről a teljesítési igazolás kiadására jogosult személy a **Megrendelő** képviselője vagy a Jelen Szerződés 6. számú mellékletében teljesítési igazolás megtételére megjelölt személy(ek).
81. **Megrendelő** köteles a **Vállalkozót** a teljesítési határidők lejárta előtt öt (5) munkanappal az adott teljesítés átadásának helyéről és módjáról a **Vállalkozó** nyilatkozattételre jogosult képviselőjét írásban tájékoztatni.
82. Harmadik fél által szállított szoftverek – ide nem értve a **Kapcsolódó Programrendszereket** –, hardverek folyamatos frissítése, a műszaki hibák, vírusátadások, illetéktelen hozzáférés stb. megelőzése **Megrendelő** feladata.

XI. SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOZÁSOK

83. A **Megrendelő** nem támaszt semmilyen igényt vagy követelést a **Vállalkozóval** szemben, a **Jelen Szerződésben** és a kapcsolódó dokumentumokban rögzített, illetve törvényes jogain kívül.
84. **Megrendelő** hozzájárul ahhoz, hogy az adatbázishoz csak a **Vállalkozó** által szállított és **Megrendelő** részére átadott alkalmazás(ok) férhet(nek) hozzá írásjoggal, az adatvédelmi törvény betartásával. Ha a **Neptun Rendszer** adatbázisára vonatkozó kizárólagos írási jog nem teljesül (azaz bármi vagy bárki is módosítja az adatbázist), a **Vállalkozó** adatbázissal és a **Neptun Rendszerrel** kapcsolatos szavatossági és jótállási felelőssége megszűnik. Az ebből keletkező hibák, károk, valamint a rendellenes működés elhárítása és az eredeti állapot visszaállítása és költségei, valamint egyéb következményei – ideértve, de nem kizárólagosan a jogi és üzleti következményeket – a **Megrendelőt** terhelik.
85. Amennyiben **Megrendelő** a **Licencszerződésben** foglaltakat nem tartja be, a **Vállalkozó** szavatossági, jótállási felelőssége, valamint kártérítési felelőssége megszűnik.
86. **Vállalkozó** szerződéses kötelezettsége nem terjed ki azokra az esetekre – így az ezek elhárítása érdekében elvégzett munka, illetve eszközök ellenértéke, a **Megrendelő** általi igazolás alapján számlázásra kerül, mint a Jelen **Szerződésen** kívüli tevékenység –, amikor a hiba oka:
- a **Vállalkozótól** független gyártó által elkövetett tervezési, illetve gyártási hibából vagy külső tényezőből adódik (pl. villámlás, vízkár, tűzkár, túlfeszültség stb.);
 - a **Megrendelő** nem tesz eleget a Jelen Szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban leírt kötelezettségeinek;
 - adatoknak, illetve programoknak a **Megrendelő** általi szándékos vagy véletlen törlése, illetve a **Vállalkozó** felelősségét kizáró módosulása miatt következik be;
 - **Megrendelő** általi helytelen konfigurációs, illetve beállítási paraméterek módosítása, helytelen felhasználás;
 - vírusfertőzés;

- terrorcselekmény, szabotázs;
 - a **Vállalkozó** által előzetesen elfogadott informatikai infrastruktúra változása esetén, továbbá a **Neptun** program összeférhetlensége más programokkal, rendszerelemekkel.
87. Harminc (30) napot meghaladó fizetési késedelem esetén a **Vállalkozó** jogosult szüneteltetni a **Szerződés** szerinti szolgáltatásait. A szüneteltetett szolgáltatás nem minősül a **Vállalkozó** részéről szerződésszegésnek. A szolgáltatás szüneteltetését a **Vállalkozó** köteles a szüneteltetés megkezdése előtt nyolc (8) nappal írásban jelezni a **Megrendelőnek**.
88. **Megrendelő** tartozásának kiegyenlítését követően egy (1) munkanapon belül a **Vállalkozó** köteles Jelen Szerződésben rögzített tevékenységeit folytatni, kötelezettségeit ellátni az aktuális verziófrissítéseket a **Megrendelő részére biztosítani**.

XII. VÁLLALKOZÁSI DÍJ ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

89. A **Neptun Rendszer** Jelen Szerződés szerinti – 2. számú mellékletében felsorolt modulokra vonatkozó – terméktámogatási (szupport) szolgáltatás havi alapdíja:,- Ft + ÁFA, azaz forint + ÁFA. A **Neptun Rendszer** szupportszolgáltatás(ának) havi alapdíja kiegészül a **Megrendelő** által megrendelt Egyedi Megrendelésekhez kapcsolódóan a **Vállalkozó** által visszaigazolt, 5. számú melléklet szerinti Megrendelőlapon meghatározott havidíj-növekménnyel.
90. A **Vállalkozó** havonta jogosult utólag számlát kiállítani a Jelen Szerződés szerinti aktuális havi alapdíjról.
91. A **Vállalkozó** jogosult a **Megrendelő** által a Megrendelőlapon megrendelt és a **Vállalkozó** által visszaigazolt **megrendeléshez kapcsolódó Műszaki javaslatban** foglaltak szerinti **Vállalkozó** által teljesített és a **Megrendelő** által teljesítésigazolt teljesítések ellenértékét számlába állítani. A tranzakciós szolgáltatások igénybevétele esetén a **Vállalkozó** a **Megrendelő** által igazoltan igénybe vett, teljesített szolgáltatások alapján jogosult a **Jelen Szerződés** 4. számú mellékletében meghatározott díjakat utólag kiszámlázni a **Megrendelő** részére a tárgyhót követően.
92. A **Vállalkozó** a szerződés hatálya alatt minden évben – legkorábban 2020. január 1-jei hatállyal – jogosult a Jelen Szerződésben foglalt díjakat a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló jogszabályban meghatározott, teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított havi alapbér kötelező legkisebb összegének változásának arányában megemelni oly módon, hogy erről a vonatkozó kormányrendeletre hivatkozva előzetesen írásban tájékoztatja a **Megrendelőt**.
Amennyiben **Megrendelő** nem fogadja el az ártájékoztatóban közölt díjnövekményt, élhet rendes felmondási jogával 6 hónapos felmondási idővel.
93. A **Vállalkozó** által megadott árak, amennyiben az külön feltüntetve nincs, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák, azaz nettó árak.
94. A **Megrendelő** a **Vállalkozó** díjait utólag benyújtott számla (számlák) alapján, a Kbt. 135. § (3) bekezdés rendelkezései és a Ptk. 6:130. § (1) – (2) bekezdéseiben foglaltaknak megfelelően egyenlíti ki.
95. **Megrendelő** a **Vállalkozó** által benyújtott számlát a számla kézhezvételét követő harminc (30) napon belül átutalással egyenlíti ki a **Vállalkozó** részére. Szerződő **Felek** kötelesek a kifizetés során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (továbbiakban: Art.) 36/A §-ában foglaltak szerint eljárni. Ha a **Vállalkozó** nem szerepel a NAV köztartozásmentes adózóinak adatbázisában, a **Vállalkozó** köteles harminc (30) napnál nem régebbi, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást a

számla esedékességéig csatolni. Az igazolás beszerzésének esetleges szükségessége – az igazolás csatolásáig – a **Megrendelő** fizetési késedelmét kizárja.

96. A **Megrendelő** késedelmes fizetése esetén a **Vállalkozónak** jogában áll a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

XIII. TELJESÍTÉS

97. A **Vállalkozónak** a Keretszerződés, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben, és az elvárt szolgáltatással szemben támasztott jogszabályi, szakmai követelmények alapján elvárható, a **Megrendelőnek** pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.
98. A **Vállalkozó** jótállási, illetve szavatossági kötelezettsége – figyelemmel a Licencszerződésben foglaltakra – kizárólag a legfrissebb Termékverzióra vonatkozik. Amennyiben a **Megrendelő** nem kíván élni a Verziókövetés alapján őt megillető, a **Vállalkozó** által kibocsátott vagy biztosított legfrissebb Termékverzió jogszerű használatának jogával, úgy a termék korábbi változatának futtatására jogosult azzal, hogy az általa esetlegesen igénybe venni kívánt terméktámogatás nyújtására a **Vállalkozó** csak a legfrissebb Termékverzió tekintetében köteles, valamint a **Vállalkozót** terhelő jótállási, illetve szavatossági kötelezettségek csak ezen (legfrissebb) verzió tekintetében állnak fenn.
99. **Megrendelő** késedelembe esik, amennyiben a szerződés szerűen felajánlott teljesítést a **Vállalkozótól** nem veszi át, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat megtenni, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a **Vállalkozó** megfelelően teljesíteni tudjon. **Megrendelő** köteles megtéríteni **Vállalkozónak** a késedelemből eredő, **Vállalkozó** által igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelem elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. **Megrendelő** késedelme **Vállalkozó** egyidejű késedelmét kizárja és **Megrendelő** késedelmének időtartamára kötbér nem követelhető. Amennyiben **Megrendelő** késedelembe esik, a **Felek** gondoskodnak új (rész)teljesítési időpont(ok) kijelöléséről.
100. A **Vállalkozó** elsősorban javítással és ezzel összefüggően Új verzió – előre meghatározott időben történő – kiadásával teljesítheti jótállási és szavatossági kötelezettségét. A javítás az Új verzió kiadásával válik esedékessé. A javítás a hiba elhárításával, Új verzió átadásával vagy azáltal történik, hogy a **Vállalkozó** a hiba hatásainak elkerülésére szolgáló, elvárható útmutatást ad.
101. A **Vállalkozó** előteljesítése megengedett, a **Vállalkozónak** az előteljesítési szándékát az előteljesítés időpontját megelőzően legalább öt (5) munkanappal írásban kell jeleznie a **Megrendelő** kijelölt kapcsolattartójának. A **Vállalkozó** előteljesítése nem befolyásolja a rögzített rész-, illetve rendes határidőket, ezen határidők elteltéig a **Vállalkozóval** szemben kötbérigény nem érvényesíthető.
102. **Megrendelő** jogosult a rendeltetés szerű használatot és működőképességet nem akadályozó hibák mellett a (rész)teljesítést elfogadni. Ebben az esetben **Vállalkozó** számára írásban jelzi azokat a valós hibákat, illetve hiányosságokat, amelyeket **Vállalkozó** köteles a jótállás keretében Új verzióban kijavítani, illetve pótolni.
103. **Vállalkozó** mentesül a késedelmes és hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, amennyiben **Megrendelő** elmulasztja Jelen Szerződésben, illetve annak mellékleteiben, vagy a **Felek** megállapodásában rögzített időtartamon belül az információk, adatok, engedélyek szolgáltatását, illetve a meghatározott közreműködési kötelezettségének teljesítését, amely nélkül az adott szolgáltatás vagy eredménytermék szállítása nem, vagy csak jelentős nehézségek mellett teljesíthető.

104. **Vállalkozó** a Jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek kizárólag saját érdekkörében felmerülő késedelmes teljesítése esetén – a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel – **Megrendelő** késedelmi kötbérre válik jogosulttá. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után az adott részteljesítésre vonatkozó nettó Vállalkozói díj teljes összegének 0,25 %-ával megegyező összeg, összesen legfeljebb a Havi alapidíjra vonatkozó nettó Vállalkozói díj teljes összegének 30%-a. Amennyiben a késedelmi kötbérek eléri meghatározott maximumukat, **Megrendelő** öt (5) munkanapon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől azonnali hatállyal elállni, és a nemteljesítésre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmaznia.
105. **Vállalkozó** a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek kizárólag saját érdekkörében felmerülő hibás teljesítése esetén – a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel – a hiba javítására rendelkezésre álló hibajavítási idő eredménytelen elteltét követően **Megrendelő** hibás teljesítési kötbérre válik jogosulttá. A hibás teljesítési kötbér mértékének meghatározására a késedelmi kötbérmél meghatározottak az irányadóak. Amennyiben a hibás teljesítési kötbér eléri maximumát, **Megrendelő** jogosult öt (5) munkanapon belül a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől azonnali hatállyal elállni, és a nemteljesítésre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmaznia.
106. **Vállalkozó** jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek kizárólag saját érdekkörében felmerülő nemteljesítése esetén – a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel –, amennyiben a késedelmes vagy hibás teljesítési kötbér elérte meghatározott maximumát, köteles nemteljesítési (meghiúsulási) kötbért fizetni, amelynek összege a nettó Havi alapidíj összegének 10%-a. A **Vállalkozó** nemteljesítéskötbér-fizetési kötelezettséget eredményező magatartása következtében a **Megrendelő** jogosult öt (5) munkanapon belül a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől azonnali hatállyal elállni.
107. **Megrendelő** jogosult – választása szerint – a **Vállalkozó** által elismert és esedékessé vált kötbér összegét a Vállalkozói díjból visszatartani és kötbérvételezését a Vállalkozói díjból levonni. Amennyiben a kötbér az ellenértékbe történő beszámítással nem érvényesíthető, a **Vállalkozó** által elismert kötbért a **Megrendelő** írásbeli felszólítására hatvan (60) munkanapon belül a **Megrendelő** jelen szerződés szerinti bankszámlájára való átutalással köteles megfizetni.
108. A **Megrendelő** késedelembe esésének kell tekinteni többek között, ha
- a jelen szerződés szerint a **Vállalkozót** megillető díja(ka)t határidőben nem, vagy csak részben fizeti meg;
 - a felajánlott szerződésszerű teljesítést nem fogadja el, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a **Vállalkozó** szerződésszerűen teljesíteni tudjon;
 - a Jelen Szerződésben vagy a kapcsolódó Egyedi Megrendelésben, illetve **Felek** által írásban kölcsönösen rögzített, általa végrehajtandó feladatait nem teljesíti határidőre.
109. A **Megrendelő** jogosult, de nem köteles a hibák kijavítására kötbérmentes póthatáridőt biztosítani.

XIV. VIS MAIOR

110. A **Vállalkozó** és a **Megrendelő** mentesül a késedelemből adódó következmények alól, amennyiben a szerződéses kötelezettségek teljesítésének elmulasztása vis maior esemény eredményeként következett be.
111. Vis maiornak minősül a **Felek** befolyásolásán és ráhatásán kívüli, külső esemény, amely szakmailag elvárható és észszerű intézkedéssel nem hárítható el, vagy nem kerülhető ki, és amely a jelen szerződés teljesítését valamely szerződő Fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, járvány, árvíz, háború, természeti katasztrófa, terrorcselekmény, rendkívüli állapot).
112. Bármely Fél, aki vis maiorra hivatkozik, köteles a másik **Felet** az aktuális vis maior eseményről haladéktalanul, illetve ha a vis maior esemény az értesítés lehetőségét kizárja, az értesítés lehetővé válását követően öt (5) napon belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a késedelem miatt a teljesítés várható időpontját.

XV. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

113. A **Vállalkozó** mentesül a jótállási, illetve a szavatossági, és egyéb kötelezettségei alól, ha
- a hiba nem a **Vállalkozó** érdekkörében következik be
 - a hiba a technikai eszközök meghibásodásából vagy a hálózati feszültség ingadozásából, hibás gépkezelésből, szándékos rongálásból, terrorcselekményből vagy bűncselekményből ered, vagy
 - a **Megrendelő** a szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat nem azok rendeltetésének megfelelő módon üzemelteti, illetve működteti, vagy
 - a **Megrendelő** a **Vállalkozó** hozzájárulása nélkül módosítást hajt végre a szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat érintően, vagy annak fizikai hardverkörnyezetén, vagy
 - a **Vállalkozó** szerződéses kötelezettsége nem terjed ki az üzemkiesés okára, vagy
 - a hiba a **Neptun Rendszer** üzemszerű működését befolyásoló, **Vállalkozótól** független szolgáltatás, termék működésével kapcsolatos.
114. **Felek** rögzítik, hogy amennyiben a **Megrendelő** a Neptun Rendszer informatikai üzemeltetésével informatikai szolgáltatót – harmadik felet – (továbbiakban: ASP-szolgáltató) bíz meg, úgy a **Megrendelő** kizárólagos feladata és felelőssége az ASP-szolgáltatások feltételeiről megállapodni az ASP-szolgáltatóval. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a **Vállalkozó** kizárja mindennemű – közvetlen és közvetett – felelősségét (beleértve, de nem kizárólagosan a kártérítési felelősséget) az ASP-szolgáltatás nem megfelelő működésével kapcsolatban.
115. Amennyiben **Megrendelő** Neptun Gazdálkodási és Humán erőforrás SAP platformon modulok tekintetében további nevesített felhasználói szám bővítést igényel a **Vállalkozó** - ASP-szolgáltatás igénybevétele esetén - azt az ASP központ számára biztosítja.
116. A **Felek** megállapodnak abban, hogy – a Ptk. **6:526. §-ára figyelemmel** – a **szándékosan** okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősség kivételével a **Vállalkozónak** az általa okozott valamennyi kárra – ideértve a szerződésen kívüli (deliktuális) károkozásért és a szerződésszegéssel (kontraktuális) okozott károkért való felelősséget is – vonatkozó

halmozott felelőssége nem haladhatja meg a Havi alaplíjra vonatkozó nettó Vállalkozói díj teljes összegét.

117. A **Megrendelőnek** mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a kárveszélyes helyzeteket lehetőleg elkerülje/megelőzze a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségével összefüggésben – ideértve, de nem kizárólagosan a **Vállalkozóval** szembeni értesítési, tájékoztatási kötelezettségét, a **Neptun Új verzióinak** megfelelő tesztelését, valamint a teljes körű és folyamatos adatmentést, archiválást –, és teljes körűen eleget tegyen a Ptk. 6:525. §-ban foglalt kötelezettségeinek.
118. A **Felek** rögzítik, hogy a **Vállalkozó** felelősségkorlátozásának – Ptk. 6:526. §-ra figyelemmel – alapját a **Vállalkozó** által a **Megrendelő** részére Jelen Szerződésben biztosított és az árba már beleértett díjkezdvezmény teremti meg, és ezzel összefüggésben a **Vállalkozó** nem köt – Vállalkozási díjat befolyásoló – felelősségbiztosítást.

XVI. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

119. A Felhasználó a **Neptun Rendszerhez** kizárólag – **Megrendelő** által a **Neptun** rendszerben konfigurálható – egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt jelszavak beállított biztonsági szintjéért és az ezzel kapcsolatos beállításokért kizárólagosan a **Megrendelő** felel. Az egyedi autentikációhoz használt jelszó titokban tartásáért a jelszót megadó Felhasználó felel. A **Megrendelő** köteles tájékoztatni a Felhasználót, hogy a Felhasználó által az egyedi autentikációhoz használt jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felel, és köteles haladéktalanul megváltoztatni a jelszavát, ha az illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért a **Vállalkozó** nem felel.
120. A **Vállalkozó** kizárja a felelősségét a Felhasználó egyedi autentikációhoz használt jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségekért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár Felhasználó tudomásával, akár a nélkül történik. A **Megrendelő** és a Felhasználó viszont felelőssé tehető más személy által a **Neptunkód** és a hozzá kapcsolódó jelszó felhasználásával a **Vállalkozónak** vagy más félnek okozott károkért.
121. A **Megrendelő** tudomásul veszi, és erről a Felhasználót is tájékoztatja, hogy a **Neptun Rendszer** használata során a **Neptun Rendszer** adatbázisában a Felhasználó számítógépének egyes adatai és IP-címei **Megrendelő** részére naplózásra kerülnek.
122. A **Vállalkozó** jogosult a Felhasználók részére közvetlenül is e-mailben értesítést vagy **Neptun Rendszeren** keresztül rendszerüzenetet küldeni a **Neptun Rendszer** tervezett karbantartásairól vagy a rendszerrel és szolgáltatásaival kapcsolatos más információkról.
123. Titoktartási kötelezettség: **Felek** megállapodnak, hogy a Jelen Szerződés és kapcsolódó iratai előkészítésével, megkötésével, teljesítésével, módosításával, illetve megszűnésével összefüggésben átadott vagy ismertté vált, a másik Féllel és/vagy a szerződéssel kapcsolatos valamennyi információ, ideértve egymás és ügyfelek szervezetéről, azok működéséről, a termékeikről és adataikról tudomásukra jutott minden értesülést és információt, a szóbeli közlés útján megismert információkat és a **Felek** magatartásától függetlenül megismert információkat is, az adathordozótól és a megjelenési formától függetlenül, üzleti titoknak minősül. Minden adat titoknak minősül továbbá, amelynek illetéktelen felhasználása törvény szerint adatvédelmi vagy személyiségi jogokat sért, vagy amelyeket a **Vállalkozó**, illetve a **Megrendelő** írásban

- védett ismeretnek minősít. **Felek** megállapodnak abban, hogy Jelen Szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ üzleti titkot képez.
124. **Felek** felelnek azért, hogy a másik Féllel kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottaikra, szerződéses partnereikre vagy alvállalkozóikra korlátozza, akiknek ismerniük kell azt, vagy közvetlenül részt vesznek a programok üzemeltetésében és/vagy fejlesztésében, szupportjában. **Felek** kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden, egymástól kapott és a másik fél által írásban bizalmasnak minősített információt bizalmasan kezelnek. **Vállalkozó** figyelembe veszi az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerinti adatvédelmi jogot. **Vállalkozó** a **Megrendelő** adatait számítógépen feldolgozhatja, kizárólag a Szerződés keretein belül annak teljesítésének céljából, azok személyes jellegének felhasználása nélkül.
125. A **Felek** megállapodnak abban, hogy Jelen Szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ védett ismeretet képez. A **Felek** jelen szerződésben rögzített titoktartási kötelezettség körébe tartozó adatokat, dokumentumokat, illetve egyéb tudomásukra jutott információkat a Jelen Szerződés keretén kívül nem használhatják fel, sem saját céljaik, sem harmadik személy javára vagy érdekében, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha erre írásbeli felhatalmazást kapnak a másik Fél-től.
126. A **Felek** rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség a jogszabály alapján nyilvános (vagy harmadik személy által megismerhető) adatokra nem terjed ki. A **Megrendelő** tájékoztatja a **Vállalkozót**, hogy a Jelen Szerződést a Kbt. 43. § (1) bekezdés f) pontja alapján közzéteszi, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján arról adatigénylés esetén egyéb módon is tájékoztatást ad.
127. A másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra a Jelen Szerződés tartalmát, kivéve, ha ez a Jelen Szerződés feltételeinek végrehajtásához vagy érvényesítéséhez szükséges, vagy ha jogi eljárások vagy törvények ezt megkövetelik.
128. **Felek** közötti minden megállapodást írásban kell rögzíteni, szóbeli megállapodások nem hatályosak.
129. **Felek** írásbeli megállapodásnak tekintik az egymással a 6. számú mellékletben rögzített **Megrendelő** munkautasítás adására jogosult kapcsolattartói, illetve **Vállalkozó** kapcsolattartói e-mail címei között váltott e-mail üzeneteket az alábbi esetekben:
- műszaki javaslat küldése **Megrendelő** részére,
 - műszaki javaslat **Megrendelő** általi írásos elfogadása, az abban foglaltak **Megrendelő** lapon történő megrendelése,
 - Vállalkozó** által aláírt megrendelés visszaigazolásának küldése,
 - munkautasítások küldése (például: **Rendszer**beállítás módosításának kérése),
 - aláírt teljesítési igazolások megküldése.
130. **Felek** a **Szerződéssel** kapcsolatos összes, egymásnak adott nyilatkozatát vagy értesítését a **Szerződés** értelmében személyesen és hitelesen átvett vagy átadott levélben, ajánlott levélben küldik egymásnak a **Szerződésben** ebből a célból megadott címre. A nyilatkozat, értesítés vagy közlés a címzett irányába akkor tekinthető hatályosnak, amikor azt a címzett megkapta, illetve rendes körülmények között meg kellett kapnia.

131. **Megrendelő** jogosult **Vállalkozónak** a jelen szerződésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatos tevékenységét önállóan vagy megbízólevéllel ellátott alkalmazottja révén ellenőrizni olyan módon, hogy **Vállalkozó** teljesítését **Megrendelő** ezirányú tevékenysége ne akadályozza, illetve ne tegye terhesebbé.
132. A szerződés teljesítése során a Kbt. 138. §-ától a Kbt. 142. §-áig terjedő rendelkezések értelemszerűen irányadók.
133. A Jelen Szerződés kizárólag a mellékleteivel és a **Felek** által megkötött és érvényes **Neptun** Licencigazolással és **Neptun** Licencszerződéssel együtt érvényes. Az e szerződésben foglalt előírások hatálytalanítanak minden korábbi tárgybeli nyilatkozatot, megállapodást a **Felek** között, függetlenül azok formai megjelenésétől.
134. Ha Jelen Szerződés bármely kitétele érvénytelen, a többi kitétel érvényben marad.
135. **Felek** arra törekszenek, hogy a Szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést vagy vitát békés úton rendezzenek közvetlen, kötetlen tárgyalás útján.
136. Jelen vállalkozási keretszerződés hatálya a **Felek** jogutódjára is kiterjed.
137. Jelen Szerződést a Kbt. előírásainak megfelelően, **Felek** bármikor közös megegyezéssel megszüntethetik, mely esetben a **Felek** között elszámolási viszony jön létre.
138. A Jelen Szerződés egyoldalúan kizárólag rendkívüli felmondással szüntethető meg abban az esetben, ha a **Felek** bármelyike a szerződésből folyó valamely lényeges kötelezettségét megsérti, és a szerződésszegést a másik fél ismételt írásbeli felszólítására sem szünteti meg. Az írásban küldött felszólításban tizenöt (15) napnál rövidebb határidő nem tűzhető a szerződésszegés megszüntetésére. A szerződés a sérelmet szenvedett fél részéről rendkívüli felmondással mindaddig megszüntethető, amíg a szerződésszegést a szerződésszegő fél nem orvosolta.
139. A Jelen Szerződés módosítása csak írásban, **Felek** közös megegyezésével történhet, és csak a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződések módosítására vonatkozó szabályok betartásával lehet módosítani.
140. **Megrendelő** személyében történő változást (pl.: névváltozás, jogutódlás) **Felek** nem tekintik lényeges módosításnak. A szerződés módosítására alkalmazható a Kbt. 141. § (6) bekezdése.
141. A **Szerződéssel** kapcsolatos minden nyomtatott anyagnak, levelezésnek és más okmányoknak, dokumentumnak, amelyeket a **Felek** alkalmaznak, magyar nyelven kell készülnie, vagy ha más nyelven készülne, csatolni kell hozzá a magyar nyelvű fordítást.
142. A **Kbt. 136. § (1) és (2) bekezdése alapján Vállalkozó** tudomásul veszi és elfogadja, hogy
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi, és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- Megrendelő** jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- **Vállalkozóban** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint

jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

- **Vállalkozó** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Felek rögzítik, hogy a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti felmondás esetén a **Vállalkozó** a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

Felek kijelentik, hogy

- kellő felhatalmazással és jogkörrel rendelkeznek a Jelen Szerződés aláírására és teljesítésére;
- a Jelen Szerződés aláírását az erre kijelölt vezető, illetőleg a cég igazgatósága, vagy vezető testülete szabályszerűen engedélyezte, és az megfelel az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek (adott esetben);
- a Jelen Szerződést a Fél nevében aláíró személy megfelelő, a vonatkozó jogszabályok által megkívánt, regisztrált aláírási joggal rendelkezik, így részéről a szerződés aláírása és teljesítése nem eredményezi más, olyan szerződés vagy egyéb jognyilatkozat megszegését, amelyben félként szerepel.

Vállalkozó kijelenti, hogy:

- a **Megrendelő** által rendelkezésére bocsátott információk alapján a díj kialakításához szükséges lényeges információk rendelkezésére állnak;
- ajánlatának szakmai kialakítása során figyelembe vette a **Megrendelő** által rendelkezésére bocsátott információkat;
- **Megrendelő** által elvárt feladatokat teljesíthetőnek minősíti;
- a teljesítéshez szükséges szakmai, szellemi, személyi és anyagi feltételekkel rendelkezik, és azokkal a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog;
- rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel.

143. A **Felek** vállalják, hogy a szerződésből eredő vitáikat egyeztetéssel oldják meg, s csak ennek az első egyeztetéstől számított harminc (30) naptári napon túli eredménytelensége esetén, a polgári perrendtartás szabályai szerint fordulnak bírósághoz.

144. **Vállalkozó** a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése, valamint az államháztartásról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére tekintettel az általa képviselt gazdálkodó szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Amennyiben a szerződés teljesítése során következik be olyan változás, amely alapján a **Vállalkozó** nem minősül a továbbiakban átláthatónak, úgy a szerződés a törvény erejénél fogva megszűnik. Ez a megszűnés **Vállalkozó** érdekkörébe tartozó oknak minősül.

145. A Jelen Szerződésben nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a **Felek** a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény, illetve a szerzői jogról szóló törvény és a magyar jog egyéb rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Felek a Jelen Szerződést elolvasták, megértették, majd mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 5 db eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 4 db a **Megrendelő**nél, 1 db pedig a **Vállalkozó**nál marad.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Szolgáltatások leírása
2. számú melléklet: Jelen Szerződés keretében szupportált Neptun-modulok felsorolása
3. számú melléklet: Jelen szerződés keretében bevezethető Neptun-modulok felsorolása
4. számú melléklet: igénybe vehető Neptun kiegészítő szolgáltatások felsorolása és díjai
5. számú melléklet: igénybe vehető Neptun tranzakciós szolgáltatások felsorolása és díjai
6. számú melléklet: műszaki javaslat elfogadásához/megrendeléshez kapcsolódó Megrendelőlap-minta
7. számú melléklet: **Megrendelő** és **Vállalkozó** által kijelölt kapcsolattartó személyek

....., 2018.

.....
Megrendelő

.....
Vállalkozó
SDA Informatika Zrt.
Fehér István
vezérigazgató

.....
Pénzügyi ellenjegyző

.....
Szakmai ellenjegyző

.....
Jogi ellenjegyző

1. számú melléklet

SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Jelen Szerződés terméktámogatási szolgáltatásokra vonatkozó előírásai hatálya alá a 2. számú mellékletben felsorolt **Megrendelő** által használt, a jelen szerződés alapján bevezetett, a 3. számú mellékletben felsorolt bevezethető és bevezetett, valamint a **Neptun termékportálon** elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listájáról a későbbiekben megrendelt és bevezetett programmodulok tartoznak.

A. SZUPPORTDÍJBA FOGLALT SZOLGÁLTATÁSOK

1. Rendszerkövetés, jogszabálykövetés

A **Vállalkozó** a Neptun funkcióit – ideértve a modulokat is – folyamatosan fejleszti, hibáit verziókövetéssel javítja; a felsőoktatást érintő jogszabályokban (törvényekben, rendeletekben, egyéb kötelező előírásokban) bekövetkezett, Neptun meglévő funkcionalitását érintő jogszabályi változásokat folyamatosan, naprakészen átvezeti az alkalmazáson (jogszabálykövetés) azzal, hogy **Megrendelő** köteles **Vállalkozó** részére ezen változásokról reális határidőn belül tájékoztatást küldeni, hogy azok hatályba lépéséig vagy az Új verzió kiadásáig a **Vállalkozó** megvalósíthassa/átvezethesse, és **Megrendelő** részére hozzáférhetővé tehesse azokat.

2. Szoftverfrissítés

Vállalkozó a Neptun rendszerhez valamint a **Kapcsolódó Programrendszerek** új verzióihoz a szoftverfrissítéseket elsősorban Neptun verzió kiadással hajtja végre. A **Vállalkozó** mindezen módosításokat Javitócsomag vagy Új verzió formájában adja ki, amelyeket a Jelen Szerződés ideje alatt – **Neptun termékportálon** keresztül – a **Megrendelő** rendelkezésére bocsát. **Vállalkozó** biztosítja **Megrendelő** részére a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét.

3. Online Helpdesk

- a) **Vállalkozó** az ügyféligenyek bejelentésének fogadására online HelpDesk felületet (SDA Ügyfélkapu) biztosít, **Megrendelő** bejelentéseit elsősorban ezen felületen keresztül teheti meg, mely Ügyfélkapun keresztül érkező megkeresésre (programhiba, fejlesztési igény, tanácsadás kérése, rendszerbeállítás, szolgáltatás igénylés bejelentése) **Vállalkozó** reagálni köteles. **Felek** megállapodnak abban, hogy **Megrendelő** egy bejelentésben egy feladatot jelez **Vállalkozónak**.
- b) Az Ügyfélkapu elérhetetlensége esetén **Vállalkozó** ugyan azon szakmai információs tartalmú E-mail üzenetben is fogadja **Megrendelő** bejelentését.
- c) **Vállalkozó** jogosult **Megrendelő** Online Helpdesk felületén tett bejelentéseinek típusát, prioritását átminősíteni a szakmai szempontoknak és a bejelentésben foglaltaknak megfelelően.

3.1. Hibakezelés

- a) **Vállalkozó** a **Neptun Rendszer** bejelentett hibáira vonatkozóan a bejelentést követően - a prioritásoknak megfelelően - megkezdi a hibák elhárítását, és azok javításáról

- Megrendelőt** tájékoztatja.
- b) A szolgáltatás keretein belül nyújtott hibakezelési tevékenységek ellátására **Vállalkozó** a törzsmunkaidőn belül áll rendelkezésre. **Megrendelő** kérésére, a törzsmunkaidőn kívüli hibaelhárítási feladatok ellátása külön díjazás alapján történhet. A törzsmunkaidőn kívül bejelentett hibák a következő munkanap 9 órakor minősülnek bejelentettnek.
 - c) Amennyiben **Vállalkozó** az ügyfélszolgálatának szüneteltetéséről és annak időtartamáról - amennyiben más tényező nem befolyásolja - három (3) munkanappal előre tájékoztatja **Megrendelőt**, és a hibabejelentés átvételét a szünetelés akadályozza, a hibabejelentés dátumának az ügyfélszolgálat szünetelésének végét kell tekinteni. Rendkívüli esetben (például, de nem kizárólag: nem **Vállalkozó** érdekkörébe tartozó esetekben) **Vállalkozó** jogosult a fentiekől eltérni.
 - d) **Felek** az alábbi problémaszinteket, hibaprioritásokat határozták meg:

Kritikus hiba

Kritikus hibának minősíthető az a hiba, amely a teljes rendszert működésképtelenné teszi, illetve ami kritikus biztonsági problémát okoz, vagy a rendszerszolgáltatások teljes funkcióinak ellátását gátolja.

A hibakezelés folyamata:

A kritikus hiba kezelése azonnali beavatkozást igényel. A kritikus hiba kezelését 4 munkaórán belül meg kell kezdeni és 12 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

Amennyiben a kritikus hibát a **Vállalkozó** veszi észre, törekszik a **Megrendelő** által megjelölt kapcsolattartót minél előbb értesíteni.

Magas prioritású hiba

Magas prioritású az a hiba, ami teljes rendszer működése mellett, az ügymenet szempontjából a döntő fontosságú funkciók működését, elérhetőségét akadályozza és alternatív megoldással a funkció (feladat) nem elvégezhető. Ide értendő minden nem kritikus, de jelentékeny hatású biztonsági probléma is.

A hibakezelés folyamata:

A magas prioritású hiba kezelését legkésőbb 24 munkaórán belül meg kell kezdeni és a hibát legkésőbb 80 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

Amennyiben a Magas prioritású hibát a **Vállalkozó** veszi észre, törekszik a **Megrendelő** által megjelölt kapcsolattartót minél előbb értesíteni.

Közepes prioritású hiba

Szolgáltatás-degradációt közvetlenül nem okozó olyan esemény, amely hosszabb időtartamú fennállása veszélyeztetheti a szolgáltatás működését. (napi munkát érintő, de kezelhető)

A hibakezelés folyamata:

A közepes prioritású hiba kezelését legkésőbb 48 munkaórán belül meg kell kezdeni és a hibát legkésőbb 160 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

Alacsony prioritású hiba

Szolgáltatás-degradációt közvetlenül nem okozó olyan esemény, amely hosszabb

időtartamú fennállása esetén sem veszélyeztetheti a szolgáltatás működését. (kiseb zavarok, nincs érdemi következményük)

A hibakezelés folyamata:

Az alacsony prioritású hiba kezelését legkésőbb 72 munkaórán belül meg kell kezdeni és a hibát legkésőbb 320 munkaórán belül kell befejezni a tesztelési környezetben.

- e) A **Vállalkozó** az igazolt bejelentési időtől elkezd a hibajavítást, és azt várhatóan a következő hivatalos verzióban a **Megrendelő** rendelkezésére bocsátja. Kritikus és Magas prioritású hiba esetén a **Vállalkozó** mindent elkövet a hibajavítási idő csökkentésének érdekében. **Vállalkozó** a bejelentett hibák besorolását felülvizsgálhatja és átminősítheti, melyet **Felek** elismernek a továbbiakban, illetve amennyiben **Megrendelő** a **Vállalkozó** hiba prioritás átsorolásával nem ért egyet, akkor ezt írásban köteles jelezni **Vállalkozó** felé, a prioritás magasabb minősítéséhez tartozó indoklásával, melyet **Vállalkozó** köteles elfogadni, vagy indoklással elutasítani. **Vállalkozó** a hiba besorolásáról a **Megrendelőt** tájékoztatja a megoldás várható határidejének megjelölésével. Szükség esetén **Felek** további egyeztetést folytatnak, és közösen állapítják meg a tervezett határidőt. **Vállalkozó** dönti el, hogy a Kritikus és a Súlyos hibák javítása kivételével a hibajavításokat melyik verzióban teszi közzé.
- f) Amennyiben kritikus hibabejelentés esetén szükséges, a **Vállalkozó** a hiba gyorsabb elhárítása vagy pontos meghatározása érdekében felveheti a kapcsolatot a hiba bejelentőjével telefonon vagy e-mailen. Amennyiben a hibabejelentő vagy a kiemelt kapcsolattartó telefonon vagy e-mailen a hiba elhárításáig nem elérhető, a **Vállalkozó** automatikusan visszasorolhatja a hibát alacsonyabb kategóriába és ettől kezdve így is fogja kezelni.
- g) A **Megrendelő** és a **Vállalkozó** megegyezhet fentiekől eltérő esetekben más hibakezelési és hibajavítási határidőkről.
- h) A bejelentett hibát **Vállalkozó** lezártnak tekinti, amennyiben a **Neptun** Ügyfélkapun az adott bejelentés státusza lezárt.
- i) **Megrendelő** a **Neptun** Ügyfélkapun keresztül követheti a bejelentett hibák státuszát, állapotát.

3.2. Kérdések

- a) A **Vállalkozó** a **Megrendelő** meghatározott munkatársai számára az SDA Ügyfélkapu bejelentő portál útján lehetőséget nyújt a – rendszerdokumentációban nem szereplő - program működésére és használatára vonatkozó kérdések megfogalmazására, a program intézményi igényeknek megfelelő beállításával kapcsolatos tanácsadásra, melyre **Vállalkozó** munkatársai az adott bejelentésben válaszolnak.
- b) A **Vállalkozó** fenntartja a jogot, hogy a program működésének hiányos ismeretéből vagy téves használatából fakadó hibabejelentéseket Kérdéssé minősítse és a Kérdésre vonatkozó munkafolyamatai alapján kezelje.

3.3. Észrevételek, javaslatok

- a) A **Vállalkozó** a **Megrendelőtől** befogad olyan észrevételeket, javaslatokat, amelyek a program működését minden intézmény számára felhasználható módon módosítják, bővítik. A bejelentésnek tartalmaznia kell a kívánt módosítás pontos leírásán túl az igény indoklását is.

- b) Az ilyen módosítási igényeket a **Megrendelő** meghatározott munkatársai SDA Ügyfélkapu bejelentő portálon keresztül nyújtják be. Minden bejelentés esetében a **Vállalkozó** dönt arról, hogy a beérkezett javaslatot a rendszer funkciójaként implementálja, vagy a Jelen szerződésben meghatározott Egyedi fejlesztési igényként kezeli a továbbiakban, mellyel kapcsolatos döntésről Megrendelőt értesíti.
- c) **Vállalkozó** jogosult a Javaslatot Szolgáltatássá átminősíteni.

3.4. Szolgáltatások

- a) A **Vállalkozó** a Megrendelőtől befogad egyedi igényeket, szolgáltatási kérelmeket. A bejelentésnek tartalmaznia kell az igényelt szolgáltatás pontos leírását.
- b) A szolgáltatás jellegétől függően a terméktámogatási (szupport) szolgáltatás havi alapdíjba nem tartozó, vagy annak mértékét meghaladó szolgáltatások igénylése esetén **Felek** további egyeztetést folytatnak a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételekről, adott esetben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyedi megrendelés folyamatáról.

4. Terméktámogató portál

- a) A **Vállalkozó** által üzemeltetett, **Megrendelő** meghatározott munkatársai számára egyedi autentikációval elérhető szakmai portál. A Neptun Termékportálon keresztül publikálja a **Vállalkozó** többek között a szoftver informatikai és tartalmi üzemeltetésével kapcsolatos híreket és a Neptun új verziójában vagy javítóállományban kiadott változások tételes leírását (verziókövetés).
- b) A Termékportálra letöltés céljából dokumentációk, különféle segédprogramok, szervertanúsítványok, a **Vállalkozó** által előre elkészített és kiajánlott nyomtatási sablonok és FDL-szűrések, lekérdezések kerülnek kihelyezésre. Az oldal tájékoztatást nyújt az elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulokról és a **Vállalkozó** által nyújtott további opcionális illetve tranzakciós szolgáltatásokról.
- c) A termékportálon keresztül a **Megrendelő** külön jogosultsággal rendelkező munkatársai jelezhetik a részvételüket a Neptun Konferenciákra illetve a **Vállalkozó** által szervezett egyéb rendezvényekre.
- d) A **Vállalkozó** a **Megrendelő** külön jogosultsággal rendelkező munkatársai számára rendszeres e-mailes hírlevelet küld, amelyben tájékoztatást nyújt a kiadott javítóállományok tartalmáról és a szoftver üzemeltetésével, használatával kapcsolatos fontos információkról és teendőkről.

5. Dokumentáció

A **Vállalkozó** részletes leírást készít a Neptun rendszer általános működéséről. A dokumentációk tartalmazzák a rendszer üzemeltetési és központi tartalmi beállítási lehetőségeit, a programmodulok működésének leírását, illetve a felsőoktatási intézmények egyes kiemelt szerepkörei és munkakörei (pl. hallgató, oktató, tanulmányi adminisztrátor, tanszéki adminisztrátor) által használt programfelületek használatához szükséges információkat.

6. Elearning támogatás

A **Vállalkozó** biztosítja a **Megrendelő** részére a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer kiemelt folyamatainak általános – nem intézmény specifikus - működését bemutató elektronikus tananyagok elérhetőségét a Neptun adott felületeiről (kliensből valamint az oktatói és hallgatói webes felületekről is). A tananyagok célja a kiemelt folyamatok

általános bemutatása a Neptun működéséről, használatáról.. A tananyagokban Neptun folyamatokat bemutató, interaktív „tutorial” videók segítik a program tanulását, megkönnyítve a funkciók megértését és a szükséges ismeretek elsajátítását.

A Megrendelőnek lehetősége meghatározni/beállítani azt, hogy mely szerepkörök, egyéncsoportok vagy személyek számára legyenek elérhetőek a tananyagok. A **Megrendelő** lekérdezheti a felhasználók eredményeit/ tananyag teljesítéseit, amelyek megjelenítésre kerülnek a Neptun megfelelő felületein. A **Megrendelő** számára elérhető Neptun e-tananyagok listája és rövid leírása a Neptun termékportálon érhető el.

7. Neptun konferencia

- a) A **Vállalkozó** a Neptun ütemezett nagyverziók kiadása alkalmából konferenciát szervez, amelyről valamennyi Neptunt használó felsőoktatási intézmény meghatározott munkatársai értesítést kapnak. A meghatározott regisztrációs folyamatot követően ezen az eseményen **Megrendelő** jogosult munkatársai részvételi szándékukat jelezhetik jelen szerződésben meghatározott létszám erejéig. A konferencián a Vállalkozó bemutatja a kiadásra kerülő verzió újdonságait, illetve lehetőség nyílik egy-egy modul esetében az intézmények illetékes képviselői számára a tapasztalatcserére és a jó intézményi gyakorlatok átadására is. **Vállalkozó** törekszik arra, hogy ezen konferenciákra meghívja az ágazati irányítás és felügyelet munkatársait is, akik tájékoztatást nyújthatnak a felsőoktatást érintő aktualításokról és válaszolhatnak az intézményi munkatársak kérdéseire.
- b) A Neptun Konferenciára – terméktámogatási (szupport) szolgáltatás havi alapdíj által tartalmazott - delegálható intézményi munkatársak létszáma 3 fő, mely létszámot meghaladó részvételi igény esetén **Megrendelő Vállalkozó** által adott ajánlatában meghatározott díj megfizetésére köteles.

B. IDŐKONTINGENS TERHÉRE IGÉNYBEVEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. Időkontingens

- a) A **Fejlesztő** a jelen melléklet B. pontjában leírt szolgáltatásokat a szerződésben meghatározott havi időkontingens mértékéig a **Megrendelő** által kezdeményezett telefonhívás keretében, e-mailben, videokonferencián keresztül, illetve személyesen **Vállalkozó** telephelyén előre egyeztetett időpontban nyújtja. Amennyiben a **Megrendelő** egy időszakban a meghatározott keretet túllépi, úgy az igénybe vett többlet szolgáltatási időtartamra a **Vállalkozó** jelen szerződésben meghatározott a szolgáltatásra vonatkozó óradíjat **Megrendelő** részére számlába állítani minden megkezdett órára vonatkozóan.
- b) A **Vállalkozó** által a **Megrendelő** számára nyújtott átalánydíjas időkontingens havi 16 óra, mely időkeret nem halmozható, következő hónapra át nem vihető.
- c) A szupportfeladat alkalmával:
 - telefonon (csak sürgős esetben igénybe vehető), videokonferencián keresztüli tanácsadás esetén minden megkezdett fél óra 30 perccel,
 - minden megválaszolt e-mail 30 perccel,
 - személyes – **Vállalkozó** telephelyén végzett - konzultáció/tanácsadás esetében minden megkezdett óra személyenként 60 perccel kalkulálandó.
- d) Az e-mailen történő támogatás esetén a **Vállalkozó** munkatársának levelenként egy szupportfeladatot kell megoldania.

2. Ügyfélszolgálat

- a) A **Vállalkozó** részéről a **Megrendelői** kérdések megválaszolása Ügyfélkapun keresztül történik, sürgős esetben **Vállalkozó** a Megrendelői kérdéseket telefonon is fogadja, azzal, hogy ha a **Megrendelő** döntése alapján a telefonos kommunikáció során nem oldódott meg - nem zárul le - a felvetett kérdés, és az igény továbbra is fennáll, úgy a **Megrendelő** írásbeli bejelentésére van szükség.
- b) **Megrendelő** kérésére törzsmunkaidőn túl, hétvégéken, ünnepnapokon és bejelentett üzemszüneti napokon (törzsmunkaidőn kívül eső időszakban) telefonos és távoli elérésen keresztül, készenlét keretében – külön díjazás fejében – segítséget nyújt. Amennyiben ezt a feladatot a tanulmányi rendszer dokumentációkban rögzített működésétől eltérő, hibás működése miatt kell elvégezni, **Megrendelő** további díjfizetésre nem kötelezhető.
- c) **Vállalkozó** a **Megrendelő** által biztosított jogosultság segítségével elsősorban távmenedzsmenttel végezi el a támogatással kapcsolatos feladatait.
- d) A törzsmunkaidőn kívüli szupporttevékenység esetén a **Feleknek** kétszeres időkontingens-felhasználást kell elszámolni.
- e) **Vállalkozó** az ügyfélszolgálatának szüneteltetéséről és annak időtartamáról köteles **Megrendelőt** három (3) munkanappal előre tájékoztatni, kivéve amennyiben nem **Vállalkozó** érdekkörében bekövetkező esemény okozza a leállást, vagy szüneteltetést, és az nem volt előre látható (például de nem kizárólag: internet megszakadás, váratlan áramszünet, vis maior)

3. Üzemeltetéstámogatási szolgáltatások

- a) A **Vállalkozó** támogatást nyújt a **Megrendelő** üzemeltetéssel foglalkozó munkatársai számára a javítóállományok vagy verziók kihelyezése során esetlegesen felmerülő problémák megoldásában, illetve egyéb beállítások elvégzéséhez (különösen, de nem kizárólag tanúsítványok telepítése, kapcsolat időbélyeg-szerverhez, levelezőszerverhez, fájl tárolóhoz, központi felhasználóhitelesítéshez). A **Vállalkozó** munkatársai tanácsot adnak az intézményi hardveres és üzemeltetési környezet kialakításához a **Vállalkozó** által fejlesztett termékek tekintetében.
- b) A szolgáltatás keretein belül nyújtott üzemeltetéstámogatási tevékenységek ellátására **Vállalkozó** a törzsmunkaidőn belül áll rendelkezésre **Megrendelő** kérésére.
- c) Jelen szolgáltatás nem tartalmazza az üzemeltetési szolgáltatások **Vállalkozó** által történő végrehajtását.

4. Szakértői, tanácsadói tevékenység

- a) **Vállalkozó** a rendszer működésével kapcsolatban **Megrendelőnek** szakértői támogatást biztosít Jelen szerződésben rögzített óradíjak ellenében:
 - **Neptun Rendszer** működésével kapcsolatban (lehetőségek használata),
 - Alkalmazott hardver- és szoftverkomponensek véleményezésével kapcsolatban,
 - **Neptun Rendszer** átalakíthatósága a **Megrendelő** által kitűzött új célok elérése céljából.
- b) A szakértői támogatás történhet elektronikus levélben, telefonon, videokonferencián vagy **Vállalkozó** telephelyén személyesen.

C. MEGRENDELHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. Időkontingens mértékét meghaladó többlet szolgáltatások

- a) **Megrendelő** adott hónapban meghatározott időkontingens mértékét meghaladó többlet szolgáltatási időtartamra a **Vállalkozó** jogosult jelen szerződésben meghatározott a szolgáltatásra vonatkozó terméktámogatási óradíjat **Megrendelő** részére számlába állítani minden megkezdett órára vonatkozóan.

2. Szakértői, tanácsadói tevékenység

- a) **Vállalkozó** a rendszer működésével kapcsolatban **Megrendelő**nek szakértői támogatást biztosít Jelen szerződésben rögzített óradíjak ellenében:
 - **Neptun Rendszer** működésével kapcsolatban (lehetőségek használata),
 - Alkalmazott hardver- és szoftverkomponensek véleményezésével kapcsolatban,
 - **Neptun Rendszer** átalakíthatósága a **Megrendelő** által kitűzött új célok elérése céljából.
- b) A szakértői támogatás történhet elektronikus levélben, telefonon, videokonferencián vagy **Vállalkozó** telephelyén személyesen.

3. Helyszíni tanácsadás, oktatás

- a) **Megrendelő** telephelyén végzett szakértői tanácsadás, oktatás **Vállalkozó** megrendelése alapján történik, a Jelen Szerződés 4. számú mellékletében rögzített helyszíni tanácsadás, oktatás díjazása ellenében.
- b) Helyszínen történő tanácsadás, oktatás egy alkalommal igénybe vehető (minimális mérték adott esetben rögzítendő!!!) maximális mértéke 4 óra munkanaponként.

4. Oktatás

- a) **Vállalkozó** oktatásban részesíti a **Megrendelő** alkalmazottait az alábbiak szerint:
 - A **Vállalkozó** a **Megrendelő** írásbeli megrendelésére a **Megrendelő**vel egyeztetett időpontban külön díjazás ellenében, Jelen Szerződésben rögzített vonatkozó óradíjak alkalmazásával oktatást tart a **Neptun Rendszer** újdonságairól és annak moduljairól, illetve **Megrendelő** igénye esetén általa megnevezett munkatársak részére adott témában.
 - Az oktatás megszervezéséért, a körülmények biztosításáért és a **Felek** által előzetesen egyeztetett tartalmú és árú segédanyagok árának kifizetéséért a **Megrendelő** a felelős.

5. Új Neptun rendszermodul bevezetése

- a) A rendszerhez **Vállalkozó** által már kifejlesztett, **Megrendelő** által még korábban nem használt új modulok bevezetésére **Megrendelő** igénye esetén a **Vállalkozó** által elkészített - a modul bevezetésre és terméktámogatásra vonatkozó díjakat is tartalmazó - Műszaki javaslat (Ajánlat) alapján, a kapcsolódó **Megrendelő** által történő megrendelés, valamint **Vállalkozó** megrendelés visszaigazolását követően van lehetőség.
- b) **Felek** jogosultak közös megegyezéssel a megrendelésben egyedi feltételeket rögzíteni az újonnan bevezetésre kerülő modul(ok) tekintetében.

- c) Az újonnan bevezetésre kerülő modulok bevezetési oktatását a modul bevezetési díja tartalmazza.

6. Egyedi Megrendelői igények fejlesztése

- a) Az alapdíjban benne foglalt modulokon és funkcionalitásokon kívüli – tanácsadási, oktatási, fejlesztési, adatbázis kezelési és egyéb -igényeit **Megrendelő** írásos formában küldheti el a **Vállalkozó** részére, mely igényeket **Vállalkozó** külön díjazás ellenében teljesít.
- b) A Neptun Rendszerhez kapcsolódó egyedi igények megrendelésének, megvalósításának és leszállításának folyamata az alábbi lépésekből áll össze:
1. **Megrendelő** a fejlesztési igénye esetén funkcionális specifikációt készít, melynek része: a funkciók részfunkciókra való bontása (ha szükséges), a (rész)funkciók elvárt működésének pontos leírása, az egyes (rész)funkciókkal elérhető műveletek listája, az ezek által kezelt objektumok/entitások meghatározása, opcionálisan felülettervek, a funkció(k) felhasználói köre, felhasználók csoportosítása tevékenységi kör szerint.
 2. **Megrendelő** az igénylést átadja **Vállalkozónak**, az előzetesen kért határidő megjelölésével. **Vállalkozó** szükség esetén szóbeli egyeztetést kérhet. Az egyeztetés alapján **Feleknek** módjukban áll a specifikáción módosítani.
 3. Amennyiben a **Megrendelői** igény a rendszer logikájával, a jogszabályi környezettel ellentétes, vagy annak megvalósítása a rendszer működését, stabilitását veszélyeztetné, illetve technológiailag nem megvalósítható, úgy **Vállalkozó** jogosult az igényt visszautasítani.
 4. **Vállalkozó** a specifikáció, egyedi igény alapján műszaki javaslatot tesz, az egyeztetett megrendelői igény megvalósításának és leszállításának várható határidejének megjelölése mellett. Amennyiben az igény eredményeként leszállításra, átadásra kerülő vállalkozói teljesítés működése technológiai, illetve jogszabálykövetési szolgáltatást igényel, **Vállalkozó** az egyedi igényre vonatkozó műszaki javaslatában köteles megjelölni az igényre vonatkozó havi technológiai és jogszabálykövetési szolgáltatás díját (szupportdíj), amit az igény megrendelése esetén **Megrendelő** köteles a Jelen Szerződés keretében a már bevezetett modulok technológiai és jogszabályi követésének díján felül megtéríteni.
 5. **Megrendelő** a műszaki javaslat alapján, annak érvényességi ideje alatt dönthet, hogy a műszaki javaslatban szereplő feltételekkel kíván-e élni a megrendeléssel. **Megrendelő** **Vállalkozó** részére küldött, a Műszaki javaslat elfogadására vonatkozó megrendelése **Vállalkozó** megrendelés-visszaigazolása esetén tekinthető **Felek** megállapodásának. Amennyiben **Megrendelő** nem fogadja el a műszaki javaslatot, akkor az igények és a specifikáció átdolgozásával új egyedi igényre vonatkozó bejelentést indíthat.
 6. **Vállalkozó** az általa visszaigazolt Megrendelőlaphoz kapcsolódó Műszaki javaslata alapján teljesít. Az egyedi igény megvalósításának ideje alatt esetlegesen felmerülő, írásbeli formában megjelenő kérdésekre **Megrendelő** köteles három (3) munkanapon belül válaszolni, szükség esetén fejlesztő szóbeli egyeztetést is kérhet. Nem minősül munkanapnak a **Megrendelő** szempontjából az intézmény kötelező zárva tartása (nyári/téli kötelező zárva tartás stb.).
 7. Fejlesztési igény megvalósítása esetén **Vállalkozó** funkcionális tesztelésre átadja **Megrendelő**nek az új szoftver(modul)t. A **Megrendelői** tesztelésre fordítható idő a d) pont szerinti műszaki javaslat kidolgozása során közösen kerül megállapításra,

ennek hiányában 1 hét. A tesztelés célja annak megállapítása, hogy a fejlesztés a specifikációnak megfelelően működik-e. A tesztelés során észlelt hibák írásbeli jelzése után **Vállalkozó** javítja a szoftver(modul)t, majd újra az ezen pontban ismertetett tesztelés következik. Hibajavítás után a **Megrendelő** által a tesztelésre fordítható időkeret újraindul. Sikeres **Megrendelői** teszt esetén a fejlesztés átvételre és ellentételezésre kerül. Az átvétel után funkcionális jellegű kifogásnak a **Megrendelő** részéről nincs helye. A fejlesztési folyamat bármely pontján mind **Megrendelő**, mind **Vállalkozó** kérhet specifikációs módosítást, amelyre csak abban az esetben kerül sor, ha a módosítási igénnyel a másik fél is egyetért. Ennek eredményeképpen **Megrendelő** módosítja a specifikációt, amelynek alapján **Vállalkozó** jogosult a fejlesztés határidejét és árát módosítani. **Felek** közös megegyezése esetén a megrendelést – a Megrendelőlapra, valamint a kapcsolódó Műszaki javaslaton – módosítják. A továbbiakban **Vállalkozó** a módosított megrendelés alapján dolgozik.

8. **Vállalkozó** jogosult az általa kifejlesztett új fejlesztéseket/modulokat az egyedi fejlesztésre vonatkozó eljárásrendjében felajánlani **Megrendelő** részére.
9. **Megrendelő** a megrendelt igény **Vállalkozó** általi teljesítéséről, leszállításáról, biztosításáról a teljesítést követően – legfeljebb 10 napon belül – teljesítési igazolást állít ki.

3. számú melléklet

Jelen szerződés keretében bevezethető Neptun-modulok

A **Neptun termékportálon** elérhetőek a Jelen szerződés szerint bevezethető kiegészítő programmodulok listája.

Opcionálisan igénybe vehető modulok	Bevezetési díj (Nettó)	Terméktámogatási díj (Nettó)
Teljesítményértékelés modul*		250.000 Ft
Duális képzést támogató modul**		250.000 Ft
Pályázati modul***	0	0
Egyéb opcionális modul bevezetési díja****	legfeljebb 750.000 Ft/modul	legfeljebb 250.000 Ft/hó/modul

A programmodulok megrendelése a Jelen szerződés 1. számú mellékletének C bekezdésének 5. pontja szerint történik.

4. számú melléklet

Rendelhető és igénybe vehető Neptun kiegészítő szolgáltatások felsorolása és díjai

Kiegészítő szolgáltatások:

Szolgáltatás megnevezése	Díjfizetés típusa	Nettó egységdíja
Fejlesztői óradíj (programfejlesztés, mérnöki tanácsadás, SAP tanácsadás, adatbázis kezelés)	Szolgáltatási díj	Ft/óra
Terméktámogatási óradíj	Szolgáltatási díj	Ft/óra
Megrendelő helyszínén történő tanácsadás, oktatás óradíja	Szolgáltatási díj	Ft/óra

5. számú melléklet

Rendelhető és igénybe vehető Neptun tranzakciós szolgáltatások felsorolása és díjai

Kiegészítő tranzakciódíjas szolgáltatások:

Modul, komponens, szolgáltatás megnevezése	Díjfizetés típusa	Nettó egységdíja
Neptun elektronikus számlakiállítás díja	Tranzakciós díj	Ft/Neptun elektronikus számla
Neptun felhős szolgáltatások (LMS, LCMS) rendszer használati díja	Tranzakciós díj	Ft/óra/felhasználó
Neptun irathitelesítési szolgáltatás díja	Tranzakciós díj	Ft/hitelesített irat

6. SZÁMÚ MELLÉKLET

MEGRENDELÉS AZONOSÍTÓ: SDA/EDU/NKE/.....

MEGRENDELŐLAP

A AZONOSÍTÓ SZÁMÚ MŰSZAKI JAVASLATHOZ

Előzmények: A **Felek** között „20...” „.....” „...” napján létrejött SDA/EDU/..... számú Szolgáltatási keretszerződés aláírásával a **Vállalkozó** a **Megrendelő**nél működő **Neptun** Egységes Tanulmányi **Rendszer**hez kapcsolódó egyedi igények teljesítését vállalta azzal, hogy az egyedi igények konkrét esetben történő megvalósításának részleteit a **Felek** Egyedi Megrendelésben rögzítik.

A **Felek** között a jelen Egyedi Megrendelésben rögzítettek, azok teljesítésére jelen Egyedi Megrendelésben foglaltakon túl, a Szolgáltatási keretszerződésben leírtak az irányadók.

Vállalkozó napján kelt és azonosító számú Műszaki javaslatában foglaltakat – figyelemmel a hivatkozott Szolgáltatási keretszerződésben rögzítettek – a **Megrendelő** megrendeli. A Műszaki javaslatban meghatározott főbb adatok:

Megrendelés tárgya:	
Műszaki javaslatban foglalt teljesítés(ek) ellenértéke, díj összege összesen:	,- Ft + ÁFA
Műszaki javaslatban foglalt havi szupportdíj-növekmény:	,- Ft + ÁFA / hó
Kapcsolattartó:	
Átvételre/teljesítésigazolásra jogosult személy:	
Műszaki javaslat szerinti teljesítési véghatáridő:	
Megjegyzés:	

Kérem a **Vállalkozót**, hogy szíveskedjék visszaigazolni a jelen megrendelést!

Kelt: Budapest, „.....” év „.....” hónap „.....” nap

.....
Megrendelő képviselőjében

A megrendeléssel egyetértek, és pénzügyileg ellenjegyzem:

.....

VÁLLALKOZÓ VISSZAIGAZOLÁSA *

Alulírott, a **Vállalkozó** képviselőjében ezennel visszaigazolom a **Megrendelő** napon részünkre megküldött jelen Egyedi Megrendelését.

Kelt: Budapest, „.....” év „.....” hónap „.....” nap

.....

Vállalkozó képviselője

*** Vállalkozó tölti ki!**

7. számú melléklet

A VÁLLALKOZÓ ÉS A MEGRENDELŐ ÁLTAL KIJELELT KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK ÉS ÉRTESÍTÉSI CÍMEK

Vállalkozó által a hiba bejelentésére megadott címek:

SDA Informatika Zrt.

1116 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/B.

Tel: +36 (1) 209 4748

Fax: +36 (1) 279 0001

E-mail: support@sdainformatika.hu

Neptun termékportál: <http://www.neptun.org.hu/>

SDA Ügyfélkapu: <https://ugyfelkapu.sdainformatika.hu/>

Érvényes dokumentáció letöltési helye: <http://www.neptun.org.hu/>

Szerződéshez kapcsolódó információk elérhetősége: <http://www.neptun.org.hu/szerzodes>

- Vállalkozó részéről nyilatkozatok tételére jogosult felelős vezető:

Név	Titulus	Telefon	E-mail
Fehér István	vezérigazgató	+36(1)209 4748	feher.istvan@sdainformatika.hu

- Vállalkozó részéről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	E-mail
Oláh Krisztina	terméktámogatási igazgató	neptun@sdainformatika.hu
Varga Zoltán Lászlóné	terméktámogatási referens	neptun@sdainformatika.hu
Várkonyi Endre	terméktámogatási vezető	unipoll@sdainformatika.hu
Szabó Zoltán	pénzügyi igazgató	sdapenzugy@sdainformatika.hu

- Megrendelő részéről nyilatkozatok tételére jogosult felelős vezető(k)*:

Név	Titulus	E-mail

- Megrendelő részéről teljesítésigazolás megtételére jogosult felelős személy(ek)*:

Név	Titulus	E-mail

Teljesítésigazolás elektronikus képének megküldésére szolgáló e-mail cím:

sdapenzugy@sdainformatika.hu

- Megrendelő részről kiemelt kapcsolattartásra kijelölt személy(ek)*:

Név	Titulus	E-mail

- Megrendelő részről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	E-mail

* Munkautasítás adására jogosult személyek.